

児童デイサービス 保護者向け評価表 (2017年4月実施)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未記入 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか | 4 | 2 | 0 | |
| | ② | 職員の配置数は適切ですか | 4 | 2 | 0 | |
| | ③ | 職員の専門性は適切ですか | 5 | 1 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか | 5 | 1 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 5 | 1 | 0 | |
| | ⑥ | 地域交流を目的とした活動をする機会がありますか | 1 | 3 | 2 | |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 4 | 2 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 5 | 1 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 5 | 0 | 1 | |
| | ⑩ | 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか | 1 | 0 | 5 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 2 | 3 | 0 | 1 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 5 | 1 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 3 | 2 | 0 | 1 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意していますか | 4 | 1 | 0 | 1 |
| 非常時の 対応 | ⑮ | 緊急時等の対応について、保護者に周知・説明をしていますか | 3 | 2 | 1 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 3 | 2 | 0 | 1 |
| | ⑱ | 事業所の支援内容に満足していますか | 5 | 1 | 0 | |
| 合計 | | | 65 | 28 | 10 | 5 |